

MAG

LE MAGAZINE ÉCONOMIQUE RÉGIONAL DE LA
CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE LAVAL



LAVAL
VILLE
RÉGION

MARS 2012
volume 1 | numéro 3

LE CONCOURS DUNAMIS... D'HIER À DEMAIN

pages 4 à 7

CONSULTEZ ÉGALEMENT LE CAHIER SPÉCIAL FINALISTES :

pages 25 à 32

LA PRÉSIDENTE D'HONNEUR DU GALA DUNAMIS



Marie-Claude Boisvert

Chef de l'exploitation
Desjardins Capital de risque
Et
Vice-présidente
Capital de développement et Transfert
d'entreprises Mouvement Desjardins

LES COPRÉSIDENTS DU CONCOURS DUNAMIS



Andrée Courteau

Présidente-directrice générale
Tourisme Laval



Pierre Desroches

Président-directeur général
LAVAL TECHNOPOLE

À lire en page 26



NTS Consulting, entreprise à croissance grand « V » et son directeur du développement des affaires, Maxime Hince.

NTS CONSULTING : DÉCOLLAGE RÉUSSI !

Les technologies de fabrication et moi, ça ne fait qu'un! Gérer une compagnie en ingénierie, se perfectionner dans nos méthodes de CAD/CAM, et sur des outils à la fine pointe comme le *reverse engineering*, ce n'est pas travailler, c'est vivre passionnément! », affirme le dynamique fondateur de NTS Consulting, Mohamed Serraji. Pour en arriver là, le nouvel entrepreneur s'est d'abord fait connaître comme consultant autonome, ce qui lui a permis de voir les occasions d'affaires. Depuis 2007, l'entreprise offre des services d'ingénierie et de conception intégrés, principalement dans le domaine de l'aéronautique, mais aussi celui du transport et bientôt des énergies renouvelables.

NTS est devenu l'un des principaux fournisseurs québécois de logiciels de planification des ressources d'entreprises et propose une gamme de produits et de services qui favorisent l'innovation et la croissance de ses clients. NTS offre l'expertise d'une équipe multidisciplinaire d'une quinzaine de personnes : concepteurs, dessinateurs techniques, formateurs, programmeurs et gestionnaires de projet. NTS élargit de plus en plus sa clientèle depuis son siège social lavallois, avec un bureau à Sherbrooke et bientôt un autre au Maroc.

En 2011, l'entreprise signait un partenariat avec l'Université Hassan 1^{er} du Maroc pour la création d'un laboratoire commun, spécialisé en recherche appliquée et développement en aéronautique, qui servira à former des cadres pour répondre à une demande grandissante. Aussi, la décision de Bombardier Aéronautique de s'y établir constitue une avancée significative puisque le constructeur canadien compte parmi les clients de NTS. L'entreprise a également des visées sur les marchés européen et américain. De plus, NTS a récemment frappé à la porte du Brésil et de son fleuron aéronautique, Embraer, un des plus grands fabricants d'avions au monde.

Depuis sept ans, l'entreprise a su bénéficier d'un soutien à la fois financier et technique de la part du CLD de Laval grâce aux différents fonds et programmes. Plus récemment, compte tenu des défis engendrés par la rareté de certaines expertises dans les secteurs émergents et à forte valeur ajoutée, la direction de NTS s'est adjoint les services de la Mobilité internationale pour l'accompagner dans le recrutement d'ingénieurs spécialisés en provenance de l'étranger. La société compte parmi sa clientèle les grands noms de l'industrie aéronautique tels que Airbus et, bien sûr, Bombardier. Le directeur du développement des affaires, Maxime Hince, affirme que : « NTS doublera au moins le nombre d'employés d'ici la fin de 2012. » Une croissance fulgurante!

TECHNOWAIT : UN LOGICIEL D'ATTENTE VIRTUELLE INTELLIGENT ET... NOVATEUR

Les attentes parfois interminables dans les cliniques du réseau de la santé en décourageant plus d'un. L'ingénieur Pierre Lafrance en sait quelque chose. Combien de fois a-t-il dû attendre des heures avec ses enfants, jusqu'à ce que l'une de ses filles lui demande pourquoi ils ne pourraient pas attendre... à la maison. L'idée d'un logiciel intelligent était née et Technowait aussi. Il a vite fait de rassembler des programmeurs pour le développer. Puis il a testé son projet-pilote de 2010 à 2011 à la Polyclinique médicale Fabreville. Le système est maintenant implanté dans cinq cliniques à Laval et Montréal. Moyennant quelques dollars, le patient s'inscrit et le système automatisé traque ensuite sa place dans la file d'attente et effectue un suivi, soit par SMS soit par un appel téléphonique. Les propriétaires d'une clinique n'ont pas à défrayer les coûts pour l'installation du système.

Depuis, Pierre Lafrance et sa petite équipe travaillent à développer un logiciel particulier pour la clinique externe de l'hôpital Maisonneuve-Rosemont, lequel gèrera le trafic des personnes, avec ou sans rendez-vous. Au cours des prochaines années, l'homme d'affaires envisage de proposer d'autres services à des établissements du domaine de la santé.

En cours de route, Technowait a pu compter sur une étude de marché réalisée par des étudiants du D^r Taboubi de HEC Montréal. Depuis, la firme a été choisie parmi les 20 meilleures occasions d'affaires du site Web américain *Springwise*. Elle a reçu une avalanche de demandes provenant de quelque 50 pays et s'apprête à développer des projets-pilotes au Brésil et en Colombie.

Son entreprise a eu accès à du financement, dont celui du Fonds local de solidarité FTQ grâce auquel elle a pu déployer sa technologie dans des établissements du réseau de la santé. Monsieur Lafrance ne tarit pas d'éloges à propos du CLD de Laval « Je suis un grand utilisateur du CLD parce que je me sens épaulé. Les conseillers ne sont pas avares de leur temps. Je les consulte régulièrement », conclut M. Lafrance. ▶▶▶



Pierre Lafrance, président de Technowait, devant son système d'attente virtuel avant-gardiste.